



Likeverdige tjenester for en etnisk sammensatt befolkning – er det mulig?

Anne Britt Djuve,
Miriam Latif Sandbæk,
Fafo

Disposisjon

- Hva er etnisk mangfold (hva er det med etnisk mangfold som er relevant for tjenesteutformere)
- Hva er 'likeverdige'?
- Erfaringer med likeverdighetsarbeid i barnehager, KVP, hjemmebaserte tjenester (hva er utfordringene)
- Er likeverdige tjenester mulig?

Når er etnisk mangfold relevant?

Mangfoldsdimensjoner

- Språk
- «Byråkratisk kompetanse»
- Sosioøkonomisk bakgrunn
- Preferanser (landbakgrunn, kultur, religion ikke relevant i seg selv)

Hva er likeverdige tjenester?

I NOU 2011:14 "Bedre integrering" heter det at

"Det skal være et likeverdig offentlig tjenestetilbud til alle innbyggerne i landet. Det betyr at alle skal ha lik tilgang til gode offentlige tjenester og institusjoner, kvaliteten på tjenestene skal være like bra for alle og sluttresultatet skal være like godt for alle."

LDO's definisjon av LOFT:

- tar hensyn til at folk er forskjellige, og respekterer mangfold
- erkjenner alle mennesker som likeverdige medlemmer av samfunnet, med lik rett til tjenester
- fordeler fellesskapets ressurser rettferdig
- identifiserer personers og gruppers behov og utvikler og tilpasser tjenester i samsvar med disse
- møter alle brukere individuelt innenfor et universelt utformet tjenestetilbud
- kompensere for ulemper og mangel på likestilling

Mangfolds- dimensjoner og ulike forståelser av begrepet likeverdige tjenester	Lik tilgang til tjenester (antidiskriminering)	Lik kvalitet (tilpasning/ tilrettelegging)	Resultatlighet - utjevning
Språk (norskferdigheter)	Tilgang til tjenester, uavhengig av språkbakgrunn	Oversatt informasjon, tolketjenester	Alle behersker norsk like godt?
Byråkratisk kompetanse (brukerkompetanse/ samfunnsforståelse)	Tilgang til tjenester, uavhengig av nivå på byråkratisk kompetanse	Tilrettelagt informasjon om tjenestenes mandat og brukers rettigheter og plikter. Nødvendig veiledning.	Tiltak inntil ulikheter i byråkratisk kompetanse ikke påvirker bruk eller utbytte av tjenesten
Sosioøkonomisk bakgrunn	Tilgang til tjenester, uavhengig av sosioøkonomisk bakgrunn	Tjenestene tilrettelegges slik at betydningen av sosioøkonomisk bakgrunn utjevnes: Brukertilpasning	Tiltak inntil økonomisk bakgrunn/utdannings- bakgrunn ikke betyr noe for bruk eller utbytte av tjenesten
Preferanser	Tilgang til standardiserte tjenester	Brukerinnflytelse	Tiltak inntil alle er like fornøyde med tjenesten

	Innvandrere og norskfødte med innvandrerforeldre	Innvandrerbefolkning i prosent av samlet befolkning	Norskfødte i prosent av innvandrerbefolkningen	Innvandrerbefolkning med "ikke-vestlig bakgrunn" 0-5 år i prosent av befolkningen 0-5 år	Innvandrere med "ikke-vestlig bakgrunn" 60 år + i prosent av befolkningen 60+
Oslo	170206	28,4	23,5	24,4	6,7
Bergen	32038	12,3	14,2	9	1,8
Stavanger	22245	17,7	14,6	11,2	2,3
Trondheim	18501	10,7	13,6	8,2	1,5
Bærum	17825	15,8	15,1	9,5	2,4
Drammen	14350	22,6	25,7	23,7	4,1
Kristiansand	11524	14	17,7	12,1	3

	Innvandrere og norskfødte med innvandrerforeldre	Innvandrerbefolkning i prosent av samlet befolkning	Norskfødte i prosent av innvandrerbefolkningen	Innvandrerbefolkning med "ikke-vestlig bakgrunn" 0-5 år i prosent av befolkningen 0-5 år	Innvandrere med "ikke-vestlig bakgrunn" 60 år + i prosent av befolkningen 60+
--	--	---	--	--	---

Alna	21498	45,7	32,7	46,8	12,4
Søndre Nordstr	17085	47,7	35,5	41,6	19,8
Gamle Oslo	15803	36,1	23,6	32,2	16,9
Grünerløkka	14934	31,6	16,9	25,6	12,1
Stovner	13964	46,3	35,0	56,4	11,2
Frogner	11637	22,8	8,2	9,6	3,2
Grorud	11123	42,3	30,6	48	9,9
Bjerke	10847	38,4	27,7	35,8	7,9
Østensjø	9678	20,9	26,7	20,7	4,3
Sagene	8455	24,1	18,2	20,3	9,1
St. Hanshaugen	7870	23,7	11,4	12,9	4,5
Nordre Aker	7679	16,2	10,5	7	1,6
Nordstrand	6471	13,8	17,2	8,3	2,4
Vestre Aker	6361	14,4	12,2	4,8	2,1
Ullern	4719	15,3	11,6	6,1	2





UTFORDRINGER MED ETNISK MANGFOLD I BARNEHAGER, KVALIFISERINGSPROGRAM OG HJEMMEBASERTE TJENESTER

Barnehagen

- ⑩ Tilgang, kvalitet, resultat
- ⑩ De to største utfordringene:
 - Å lære barna godt nok norsk før skolestart
 - Kommunikasjon og samarbeid med foreldrene

- ⑩ Disse utfordringene er veldig ulikt fordelt på bydel og barnehage

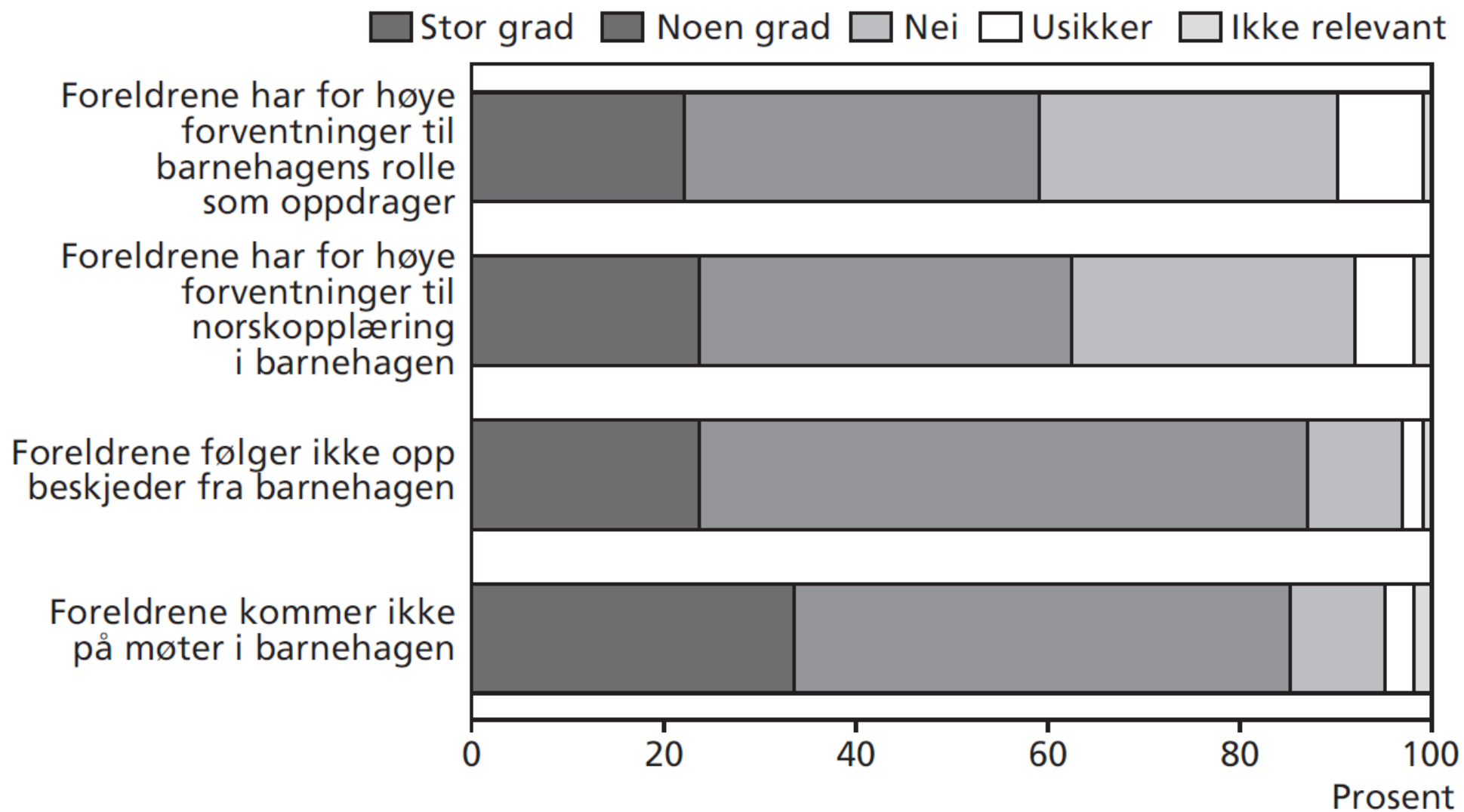
I hvor stor grad har minoritetsspråklige barn i din barnehage gode nok norskferdigheter ved skolestart?

	N	Prosent
I stor grad	59	33
I noen grad	91	50
I liten grad	14	8
Usikker	13	7
Ikke relevant	4	2
Total	181	100

Årsaker til svake norskkunnskaper ved skolestart

- Barna er for gamle når de starter i barnehagen
 - Barna bruker for lite norsk utenfor barnehagen
 - Barna har for mye fravær
- ⑩ Viktig med mer informasjon til foreldrene
- ⑩ Hva er barnehagens rolle?
- ⑩ Barnehagene gjør mye godt arbeid, men oppgavene er for store til at de kan løse dem alene

Figur 3.2 Prosent som i stor, noen eller ingen grad opplever følgende utfordringer i samarbeidet med minoritetsspråklige foreldre: (N = 181)¹³



Kvalifiseringsprogrammet (KVP)

- ⑩ Oppgaven: hjelpe folk som står svært langt fra arbeidsmarkedet ut i jobb
- ⑩ Tilgang?
- ⑩ Kvalitet?
- ⑩ Resultat?
- ⑩ Hvilke forhold reduserer overgangen til arbeid?

Hva reduserer overgangen til arbeid?

- ⑩ Samme forhold men i større grad – lengre løp
- ⑩ Få mener at manglende motivasjon er et stort problem
- ⑩ Men veldig mange peker på manglende yrkeskompetanse, norskferdigheter og kunnskap om normer og regler i arbeidslivet
- ⑩ Spørsmålet er: Klarer KVP å dekke avstanden?

Klarer KVP å dekke avstanden?

- ⑩ Flere ansatte mener at programtiden er for kort
- ⑩ Flere ansatte etterlyser mer relevante kvalifiseringstilbud for minoritetsspråklige
- ⑩ Samtidig få som mener programinnholdet er for dårlig tilpasset den enkelte deltaker
- ⑩ Mange deltakere er fortvilet over at de ikke får jobb og opplever tiltaket som lite relevant
- ⑩ En oppgave saksbehandlerne ikke kan løse alene

Hjemmetjenesten

- ⑩ Overordnet utfordring: økonomiske rammer og rekruttering av kvalifisert personale
- ⑩ Begrenset erfaring med minoritetsspråklige brukere
- ⑩ Språk og uavklarte forventninger største utfordringene
- ⑩ Lite bruk av tolk – og bekymring for at dette kan medføre feil eller mangelfulle tjenester
- ⑩ Generelt underforbruk
- ⑩ Tilrettelegging for brukerne vanlig praksis

Tjenesteovergripende utfordringer


- ⑩ Ansatte i førstelinjen blir overlatt store oppgaver uten tilstrekkelig veiledning/kvalifisering i hvordan de skal møte dem
- ⑩ uten tilstrekkelig ekstra midler eller hjelp til den jobben de gjør
- ⑩ Og uten en tilstrekkelig diskusjon om hva likeverdige tjenester er

Brukerperspektiver

- ⑩ Brukerne gjennomgående mer opptatt av tjenestenes kvalitet
- ⑩ Lite kvalitetssikring av brukertilpasning – liten kunnskap om brukernes erfaringer
- ⑩ Brukerorganisasjonene etterlyser et mer gjennomgående brukerperspektiv og tilbakeføring av resultater og funn



ER LIKEVERDIGE TJENESTER MULIG?



Kuqyku, Rahool Alizadah.

FOTO: ROLF ØHMAN

Født i Norge, har gått i barnehage, men kan ikke språket

Selv om barna er født og oppvokst i Norge og har gått i barnehage, klarer de ikke følge norskundervisningen på skolen.

Anbefal

100 personer anbefaler dette. Vær den første blant vennene dine.

Hanne Mellingsæter

Publisert: 02.feb. 2012 (21:51) Oppdatert: 02.feb. 2012 (21:51)

Anbefal 100

+1 3

Tweet 14



Mer enn 70 prosent av minoritetsspråklige barn snakker så dårlig norsk når de begynner i 1. klasse at de trenger særskilt norskopplæring på skolen. Samtidig viser nye tall fra Utdanningsetaten at tre av fire barn i samme gruppe er født og oppvokst i Norge. Og hele 72 prosent av barna med minoritetsspråklig bakgrunn har gått i barnehage, noe som gjerne løftes frem som det aller viktigste for å kunne lære seg språket.

– Det viser at vi har en jobb å gjøre. Det er ikke nok å gå i barnehage. Du må lære norsk der også, sier barnehagebyråd Torger Ødegaard (H).

Vil kartlegge 2-åringer

Ødegaard vil innføre mer struktur og systematisk observasjon av barnas norskferdigheter, for å sikre at språkferdighetene blir bedre. Han vil at samtlige barnehager skal kartlegge barnas språkferdigheter tidligere, og mener norskferdighetene til barn helt ned i 2-årsalderen må observeres og følges opp jevnlig.

📌 Prosjekt Oslobarnehagen

Ny webportal for alle barnehagene som synliggjør barnehagenes arbeid bedre.

Ny brukerundersøkelse for et bedre grunnlag for videreutvikling.

Oslostandard for samarbeid og sammenheng mellom barnehage og skole.

Kommunalt foreldreutvalg – dialog mellom foreldre og øverste ansvarlige ledelse i Oslo.

Økt satsing på norskferdighetene til barn og språkmiljøet i barnehagene.

📌 Relaterte bilder



Er LOFT mulig?

- Litt avhengig av hva som menes med LOFT...
- Vil kreve...
- Penger, kompetanse og samordning på tvers, spesielt ved 'hopning' av mangfoldsdimensjoner
- Tydeligere politiske/administrative retningslinjer
 - hva er målet, hvor langt skal man strekke seg
 - hvordan avveie anerkjennelse av mangfold opp mot utjevning av ulikhet
- Både kompetansen og frustrasjonen hos bakkebyråkratene må tas på alvor
- Lokal autonomi/Styringssystemer en utfordring

