

kommunestr	Omtrent hvor mange innbyggere er det i kommunen/bydelen der Nav-kontoret ligger?
0-4999	☐ 1
5000-10999	☐ 2
11000-29999	☐ 3
30000-74999	☐ 4
75000	☐ 5

Label1b	Nav-kontoret har et bredt ansvar for å medvirke til at alle kan bo trygt og godt. Det er samtidig forskjellig fra kommune til kommune hvilke særskilte boligsosiale funksjoner Nav-kontoret har, utover plikten til å gi hjelp med midlertidig botilbud (sosialtjenesteloven § 27). Hvilke særskilte boligsosiale funksjoner har Nav-kontoret hos dere? Flere svar er mulig.
♦ Answer control: *	
♦ Exclusive: yes	
Nav-kontoret ivaretar ikke andre spesifikke boligsosiale oppgaver i kommunen enn hjelp med midlertidig botilbud (sosialtjenesteloven § 27)	☐ 6
Nav-kontoret har et eget boligsosialt team eller enhet som ivaretar ulike boligsosiale oppgaver	☐ 1
Nav-kontorer forvalter finansielle virkemidler som startlån fra Husbanken og boligtilskudd til personer som har problemer med å få lån i vanlig bank til å kjøpe eller tilpasse egen bolig	☐ 7
Nav-kontoret har egne boligfremskaffere	☐ 4
Nav-kontoret har ansatte som deltar i (tverrfaglige) boligtildelingsmøte i kommunen	☐ 8
Nav-kontoret har egne boveiledere eller boligkonsulenter	☐ 2
Nav-kontoret har miljøveileder/miljøvaktmester	☐ 3
Nav-kontoret deltar i samarbeidsfora i kommunen om det boligsosiale arbeidet og bolig for vanskeligstilte (f.eks. representert i samarbeidsfora / grupper, bidrar i utvikling av boligsosiale strategier)	☐ 9
Annet, utdyp	Open 5

Label4	Hvilke rutiner har Nav-kontoret for å motta søknader om midlertidig botilbud og for å kartlegge behovet for hjelp med et midlertidig botilbud? Du kan krysse av for flere alternativer.
♦ Answer control: *	
Rutine for at bruker fyller ut et eget søknadsskjema for midlertidig botilbud	☐ 9
Rutine for at bruker kan fremlegge søknad om midlertidig botilbud muntlig i Nav-kontor /mottak (eventuelt få hjelp med å fylle ut søknadsskjema)	☐ 10
Rutine for å kartlegge om bruker kan overnatte hos noen i eget nettverk, som familie og venner	☐ 3
Rutine for kartlegging av eventuelt tjenestebehov for å mestre eget boforhold	☐ 4
Rutiner for å kartlegge brukeres boligsituasjon ved søknad om økonomisk sosialhjelp eller ved råd og veiledning til økonomisk vanskeligstilte	☐ 5
Rutine for at alle som oppsøker Nav-kontoret og ber om akutt hjelp med midlertidig botilbud (også muntlig) blir registrert – og får skriftlig enkeltvedtak	☐ 6
Annet, utdyp	Open 8
♦ Exclusive: yes	
Ingen praksiser/rutiner	☐ 7

Label10	Hvor mange søknader om midlertidig botilbud har dere mottatt hittil i år?
Færre enn 5	☐ 1
6-10	☐ 2
11-20	☐ 3
21-30	☐ 4
31-40	☐ 5
41-50	☐ 6
Flere enn 51	☐ 7
Flere enn 100	☐ 8
Flere enn 200	☐ 9

Label11	Er det flere søknader om midlertidig botilbud nå (høsten 2024) enn for ett år siden (høsten 2023)?
♦ Answer control: *	
Flere	☐ 1
Omtrent like mange	☐ 2
Færre	☐ 3
Ikke sikker	☐ 4

Label11b	Har du noen kommentarer til utviklingen i antallet søknader om midlertidig botilbud det siste året?
♦ Answer control: *	
Skriv her	Open 1
♦ Exclusive: yes	
Nei, ingen kommentar	☐ 2

Label19	Hvilke grupper ber om hjelp med midlertidig botilbud? Personer som søker om midlertidig botilbud kan ha ulike og kompliserte livssituasjoner, som gjør at de kan tilhøre flere forskjellige grupper. Vi ber deg krysse av for Nav-kontorets erfaringer med søknader fra hovedgrupper som dere er kjent med.				
	Ofte 1	Noen ganger 2	Sjelden 3	Aldri 4	
Barnefamilier	☐	☐	☐	☐	2
Husholdninger med primært økonomiske utfordringer (lav inntekt, gjeld, annet)	☐	☐	☐	☐	4
Unge under 25 år	☐	☐	☐	☐	6
Studenter	☐	☐	☐	☐	8
Eldre / pensjonister	☐	☐	☐	☐	9
Personer med rusproblemer	☐	☐	☐	☐	10

Label19	Hvilke grupper ber om hjelp med midlertidig botilbud? Personer som søker om midlertidig botilbud kan ha ulike og kompliserte livssituasjoner, som gjør at de kan tilhøre flere forskjellige grupper. Vi ber deg krysse av for Nav-kontorets erfaringer med søknader fra hovedgrupper som dere er kjent med.				
Personer med lettere psykiske helse og rusproblemer	☐	☐	☐	☐	7
Personer med rus- og psykiske lidelser (ROP)	☐	☐	☐	☐	8
Personer i akutt krise på grunn av samlivsproblemer eller annet	☐	☐	☐	☐	11
Fattige tilreisende	☐	☐	☐	☐	12
Arbeidsmigranter EØS-området	☐	☐	☐	☐	13
Personer som skrives ut fra helseinstitusjoner / behandling (somatikk/rus/psyk.)	☐	☐	☐	☐	14
Personer som løslates fra fengsel	☐	☐	☐	☐	15

Label19b	Er det andre grupper enn de nevnte som ber om hjelp med midlertidig botilbud?	
Utdyp her:	Open 1	
♦ Exclusive: yes	☐	2
Nei		

Label21	Om du ser tilbake på det siste året: Har det blitt flere eller færre som ber om midlertidig botilbud i de ulike kategoriene?				
	Flere	Omtrent det samme	Færre	Ikke sikker	
	1	2	3	4	
Barnefamilier	☐	☐	☐	☐	2
Husholdninger med primært økonomiske utfordringer (lav inntekt, gjeld, annet)	☐	☐	☐	☐	4
Unge under 25 år	☐	☐	☐	☐	6
Studenter	☐	☐	☐	☐	8
Eldre / pensjonister	☐	☐	☐	☐	9
Personer med rusproblemer	☐	☐	☐	☐	10
Personer med lettere psykiske helse og rusproblemer	☐	☐	☐	☐	7
Personer med rus og psykiske lidelser (ROP)	☐	☐	☐	☐	8
Personer i akutt krise på grunn av samlivsproblemer eller annet	☐	☐	☐	☐	11
Fattige tilreisende	☐	☐	☐	☐	12
Arbeidsmigranter EØS-området	☐	☐	☐	☐	13
Personer som skrives ut fra helseinstitusjoner / behandling (somatikk/rus/psyk.)	☐	☐	☐	☐	14
Personer som løslates fra fengsel	☐	☐	☐	☐	15

Label23	Dersom dere erfarer at det er en vesentlig endring i hvem som har behov for hjelp med midlertidig botilbud – hva er de største endringene?
Utdyp her Open 1	
♦ Exclusive: yes ☐ 2 Ingen kommentar	

Label15	Er det forespørsler om midlertidig botilbud som ikke registreres som enkeltvedtak om midlertidig botilbud, fordi bruker får råd og veiledning til å selv finne et sted å sove, økonomisk støtte til å betale for et sted å overnatte?
♦ Answer control: *	
Ja	☐ 1
Nei	☐ 2
Ikke sikker	☐ 3

Label16	Er det brukere som søker om midlertidig botilbud som får avslag?
♦ Answer control: *	
Ja, ofte	☐ 1
Ja, noen ganger	☐ 2
Ja, sjelden	☐ 3
Nei, aldri	☐ 4
Ikke sikker	☐ 6

Label17	Hva er de viktigste årsakene til avslag?
♦ Filter: \Label16.a=1;2;3	
♦ Answer control: *	
Utdyp her Open 1	
♦ Exclusive: yes ☐ 2 Ikke sikker	

Label6	Har kommunen egne midlertidige botilbud?
♦ Answer control: *	
Ja	☐ 1
Nei	☐ 2
Ikke sikker	☐ 3

Label7	Hvilke midlertidig botilbud har kommunen? (Flere svar er mulig)
♦ Filter: \Label6.a=1 ♦ Answer control: *	
Ordinære kommunale boliger tilgjengelig for midlertidig bruk / akutte situasjoner	☐ 1
Kommunale botilbud uten personalbase	☐ 2
Kommunale botilbud med personalbase / døgnbemanning	☐ 3
Kommunale botilbud med personalbase / bemanning dagtid.	☐ 4
Annet - utdyp	Open 6

Label8	Har Nav-kontoret kvalitetsavtaler med andre aktører (private/ideelle) som tilbyr midlertidige botilbud?
♦ Answer control: *	
Ja	☐ 1
Nei	☐ 2

Label9	Hvilke aktører har Nav-kontoret avtaler med?
♦ Filter: \Label8.a=1	
Ideelle aktører, utdyp hvilke:	Open 1
Private aktører, utdyp hvilke:	Open 2
Andre, utdyp hvilke:	Open 3

Label9b	Skjer det noen gang at Nav-kontoret bruker botilbud som ikke oppfyller kvalitetskravene i sosialtjenesteloven (kommunale, eller fra private eller ideelle leverandører)?
♦ Answer control: *	
♦ Exclusive: yes Ja	☐ 1
♦ Exclusive: yes Nei	☐ 2
Ikke sikker	☐ 3

Label45	Meldes det i slike tilfeller avvik til kommunen?
♦ Filter: \Label9b.a=1 ♦ Answer control: *	
Ja	☐ 1
Nei	☐ 2
Ikke sikker	☐ 3

Label55	I hvilke tilfeller brukes dette og/eller hvorfor skjer dette?
♦ Filter: \Label9b.a=1	
Utdyp her	Open 1

Label27	Hender det at dere ikke klarer å finne et midlertidig botilbud til personer som har fått vedtak om dette?	
♦ Answer control: *		
Ja, ofte	☐	1
Ja, noen ganger	☐	2
Ja, men svært sjelden	☐	3
Nei	☐	4

Label28	Hva er årsaken til at dere ikke klarer å finne et midlertidig botilbud?	
♦ Filter: \Label27.a=1;2;3		
Utdyp her		Open 1

Label44	Hva gjør dere i situasjoner hvor det er brukere med krav på midlertidige botilbud hvor dere ikke klarer å finne et forsvarlig tilbud?	
♦ Answer control: *		
Utdyp her:		Open 1
♦ Exclusive: yes		☐ 2
Ingen kommentar		

Label24	Hvilke botilbud benyttes til brukere som har behov for midlertidig botilbud? (Flere svar er mulig)	
♦ Answer control: *		
Egne kommunale midlertidige botilbud	☐	1
Ideelle aktørers midlertidige botilbud med kvalitetsavtale	☐	2
Private aktørers midlertidige botilbud med kvalitetsavtale	☐	3
Lavterskeltilbud for personer med rus- og/eller psykiske helseproblemer	☐	4
Pensjonater eller hotell uten etablert kvalitetsavtale.	☐	5
Ideelle eller private midlertidige botilbud uten kvalitetsavtale.	☐	6
Campingplass / campinghytter	☐	7
Bruker får kontanter for å finne og betale for overnatting selv	☐	8
Annet, spesifiser her		Open 9

Label33	Dersom dere erfarer at de midlertidige botilbudene ikke er kvalitetsmessig forsvarlig, hvilke utfordringer har dere registrert? (Flere svar mulig)	
♦ Answer control: *		
Fukt, mugg, råte/dårlig inneklimate, trekk, tett luft	☐	1
Utfordrende bomiljø	☐	3
Begrenset eller manglende tilgang til eget bad og toalett	☐	5
Begrenset mulighet for matlaging	☐	6
Begrenset mulighet for vask av tøy	☐	7
Begrenset mulighet for privatliv	☐	8
Bruker er utestengt fra å benytte egen enhet eller eget rom store deler av døgnet	☐	9
Andre utfordringer, utdyp:	Open	10
♦ Exclusive: yes	☐	11
Ingen utfordringer		

Label34	Hvilke rutiner har Nav-kontoret for å følge opp kvalitet i botilbudene?	
♦ Answer control: *		
Vi har regelmessig oppfølging av tilbydere med kvalitetsavtale og følger opp kvalitetskrav	☐	1
Vi har rutiner for å ivareta krav til kvalitet i de botilbudene vi benytter	☐	2
Vi har ikke etablerte rutiner for å følge opp kvalitetskrav til midlertidige botilbud	☐	3
Annet, utdyp	Open	4

Label46	Hvordan vurderer dere Nav-kontorets mulighet for å sikre brukere et forsvarlig midlertidig botilbud?	
♦ Answer control: *		
Svært god	☐	1
God	☐	2
Nokså god	☐	3
Dårlig	☐	4
Svært dårlig	☐	5
Ikke sikker	☐	6

Label35	Hvilke rutiner har Nav-kontoret for å hjelpe brukere i midlertidig botilbud, slik at de raskt kan få fast bolig? (Du kan krysse av for flere alternativer).	
♦ Answer control: *		
Nav-kontoret kontakter brukere i midlertidig botilbud etter kort tid for å hjelpe de med å finne en egnet fast bolig	☐	1
Nav-kontoret starter, når det blir søkt om midlertidig botilbud, umiddelbart en prosess for å hjelpe bruker med en fast bolig.	☐	10
Nav-kontoret gjør en helhetlig kartlegging av situasjonen til brukere i midlertidig botilbud for å kunne bistå de som har behov med å finne egnet bolig og etablere nødvendige hjelpetiltak (tjenester) for å ivareta boforholdet	☐	2
Nav-kontoret tar kontakt med brukere i midlertidig botilbud for å hjelpe de med å orientere seg i boligmarkedet og orientere om tilgjengelige hjelpetiltak	☐	3
Nav-kontoret har etablert samarbeid med andre bolig tjenester i kommunen slik at personer i midlertidig botilbud får hjelp til å søke kommunal bolig eller etablere seg i det private leiemarkedet	☐	4
Nav-kontoret har etablert samarbeid med andre enheter i kommunen for å bidra til at personer i midlertidig botilbud som har helseproblemer (rus, psykisk helse eller annet) får nødvendige bo- og tjenestetilbud	☐	5
Annet, utdyp	Open	9
♦ Exclusive: yes Ingen av disse	☐	8

Label37	Hender det at noen bor mer enn 3 måneder i midlertidig botilbud?	
♦ Answer control: *		
Ja, ofte	☐	1
Ja, noen ganger	☐	2
Nei	☐	3
Ikke sikker	☐	4

Label38	Gjelder dette noen ganger barnefamilier?	
♦ Filter: \Label37.a=1;2		
Ja	☐	1
Nei	☐	2
Ikke sikker	☐	3

Label39	Gjelder dette noen ganger unge under 25 år?	
♦ Filter: \Label37.a=1;2		
♦ Answer control: *		
Ja	☐	1
Nei	☐	2
Ikke sikker	☐	3

Label40	Dersom dere har erfaringer med god praksis for å unngå bruk av midlertidige botilbud over tid (mer enn 3 måneder) kan dere gjerne utdype dette her
♦ Filter: \Label39.a=1;2;3 ♦ Answer control: *	
Skriv her	Open 1
♦ Exclusive: yes Ingen kommentar	☐ 2

Label41	Nå kommer noen spørsmål om lokalt boligmarked og tilgang til boliger for vanskeligstilte. Hvordan vurderer dere:						
♦ Answer control: *							
	Svært god	God	Ganske god	Lite god	Svært lite god	Ikke sikker	
	2	3	4	5	6	7	
Tilgang til kommunale utleieboliger generelt	☐	☐	☐	☐	☐	☐	2
Tilgang til private utleieboliger generelt	☐	☐	☐	☐	☐	☐	3
Tilgang til egnede kommunale boliger for personer med rus- og psykiske helseproblemer	☐	☐	☐	☐	☐	☐	4
Tilgang til boliger for personer med behov for tjenester / personalbase i bomiljøet.	☐	☐	☐	☐	☐	☐	5
Mulighet for å lavinntektsgruppene til å kjøpe egen bolig	☐	☐	☐	☐	☐	☐	6
Tilgang til boligtilbud for vanskeligstilte i regi av ideelle organisasjoner	☐	☐	☐	☐	☐	☐	7

Label42	Har du kommentarer til situasjonen i lokalt boligmarked og hvordan det påvirker behovet for midlertidig bolig?
♦ Answer control: *	
Utdyp her:	Open 1
♦ Exclusive: yes Nei, ingen kommentar	☐ 2

Label47	Har du kommentarer til eventuelle utfordringer med å finne et forsvarlig midlertidig botilbud til de som har rett til det?
♦ Answer control: *	
Utdyp her	Open 1
♦ Exclusive: yes	
Nei, ingen kommentar	☐ 2

Label48	Hva vurderer dere som eventuelle suksesskriterier når dere lykkes med å sikre brukere et forsvarlig midlertidig botilbud?
♦ Answer control: *	
Utdyp her	Open 1
♦ Exclusive: yes	
Ingen kommentar	☐ 2

Label49	Hvordan vurderer du Nav-kontorets mulighet for å bidra til at personer i midlertidig botilbud får raskt tilgang til en varig bolig?
♦ Answer control: *	
Svært god	☐ 1
God	☐ 2
Nokså god	☐ 3
Dårlig	☐ 4
Svært dårlig	☐ 5

Label50	Har dere kommentarer til eventuelle utfordringer knyttet til NAV-kontorets mulighet for å bidra til at personer i midlertidig botilbud får raskt tilgang til en varig bolig?
♦ Answer control: *	
Utdyp her	Open 1
♦ Exclusive: yes	
Nei, ingen kommentar	☐ 2

Label51	Hva vurderer dere som eventuelle suksesskriterier når dere lykkes med å sikre brukere rask overgang til varig bolig?
♦ Answer control: *	
Utdyp her:	Open 1
♦ Exclusive: yes	
Ingen kommentar	☐ 2

Label53	Vi skal som del av prosjektet Hjelp med midlertidig bolig – hva fremmer god praksis i Nav-kontorene, også gjennomføre casestudier i fem kommuner. Er ditt Nav-kontor interessert i å være case? Det betyr at forskere kommer på besøk til dere for å gjøre intervjuer med ansatte som har erfaring på området. Vi vil da også intervju ansatte innenfor det boligsosiale området i kommunen for øvrig, aktører som tilbyr midlertidig botilbud, og brukere. Er dere interessert, legg in kontakinformasjon under eller send en e-post til ilh@fafo.no Setter du inn kontakinformasjon under vil dette ikke settes i sammenheng med dine svar for øvrig. Kontaktopplysningene slettes umiddelbart når vi har tatt kontakt med deg.
♦ Answer control: * Skriv inn her Open 1 ♦ Exclusive: yes Nei ☐ 2	