

## Spørreskjema om arbeidsmiljø og seksuell trakassering

Vi ønsker å kartlegge sider ved arbeidsmiljøet og omfanget av seksuell trakassering i jobbsammenheng blant medlemmer i Fagforbundet (helse og omsorg) og Fellesforbundet (hotell og restaurant), og hvordan det følges opp av arbeidsgiverne. Vi håper du tar deg tid til å svare på spørsmålene nedenfor, det vil ta om lag xx minutter.

### INTRO SPØRSMÅL

1. Hvilket forbund er du medlem i?

- a. Fellesforbundet (hotell og restaurant)
- b. Fagforbundet
- c. Er ikke medlem i noen av disse forbundene (UT)

2. Hvis medlem i Fellesforbundet, hotell og restaurant (1a)

Er jobben din i hovedsak innenfor:

- a. Hotell
- b. Restaurant/servering
- c. Både hotell og restaurant/servering
- d. Annet: \_\_\_\_\_

3. Hvis medlem i Fellesforbundet, hotell og restaurant (1a):

Hvilken yrkesgruppe tilhører du:

- a. Servitør
- b. Renholder
- c. Resepsjonist
- d. Bartender
- e. Kokk
- f. Leder
- g. Annet: \_\_\_\_\_

4a. Hvis medlem i Fagforbundet (1b),

Jobber du i privat eller offentlig virksomhet?

- a. Privat virksomhet
- b. Offentlig virksomhet, inkludert helseforetakene
- c. Ikke sikker

4b. Hvis medlem i Fagforbundet (1b),

Er jobben din i hovedsak innenfor:

- a. Hjemmesykepleie/hjemmetjeneste
- b. Eldreomsorg/sykehjem
- c. Institusjon/bolig for psykisk utviklingshemmede
- d. Sykehus
- e. Annet

5. Er du fast eller er du midlertidig ansatt?

- a. Fast ansatt
- b. Midlertidig ansatt/vikar
- c. Ekstrahjelp/tilkallingsvikar
- d. Annet \_\_\_\_\_ noter

6. Jobber du heltid eller deltid?

- a. Heltid TIL 8
- b. Deltid TIL 7

7. Jobber du i gjennomsnitt over eller under 20 timer per uke?

- a. Under 20 timer
- b. 20 timer eller mer

8. Er du tillitsvalgt eller verneombud?

SETT ET KRYSS

- a) Nei
- b) Ja, jeg er tillitsvalgt fra fagforening
- c) Ja, jeg er verneombud
- d) Ja, jeg er både tillitsvalgt fra fagforening og verneombud

### GENERELLE SPØRSMÅL OM ARBEIDSMILJØ

Vi ber deg om å besvare spørsmålene med utgangspunkt i den arbeidsplassen der du har din hovedstilling. Hvis din arbeidsplass er delt inn i flere enheter, er et konsern e.l., svar for den enheten/avdelingen du primært jobber eller kjenner best.

42. Med utgangspunkt i din jobb, hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn?

- a. Ansatte har gode utviklingsmuligheter
- b. Forholdet mellom ledelsen og ansatte er godt
- c. Forholdet mellom ledelsen og tillitsvalgte er godt
- d. Forholdet mellom ledelsen og verneombud er godt
- e. Helse- miljø og sikkerhetsarbeidet har høy prioritet

Svaralternativer:

- 1) Helt enig
- 2) Ganske enig
- 3) Verken enig eller uenig
- 4) Ganske uenig
- 5) Helt uenig
- 6) Ikke sikker

43. Hvor godt eller dårlig passer følgende beskrivelser for din arbeidssituasjon?

- a. I min jobb er det nødvendig å arbeide i et høyt tempo
- b. I min jobb er det vanskelig å ta pauser ved behov
- c. Arbeidet lagt opp slik at jeg kan ha en dårlig dag uten at det skaper problemer for meg eller andre
- d. Det sosiale miljøet er godt
- e. Jeg har stor innflytelse på hvordan jeg løser arbeidsoppgavene
- f. Det er mulig å få en arbeidstid som passer meg
- g. Jeg er ofte i personlig kontakt med klienter eller kunder

Svaralternativer:

- 1) Helt enig

- 2) Ganske enig
- 3) Verken enig eller uenig
- 4) Ganske uenig
- 5) Helt uenig
- 6) Ikke sikker

## SPØRSMÅL OM OPPLEVD SEKSUELL TRAKASSERING

Seksuell trakassering defineres som uønsket seksuell oppmerksomhet for den oppmerksomheten gjelder. Det kan skje på tre måter:

1. **Fysisk trakassering:** alt fra uønsket berøring, klemming og kyssing, til overgrep som voldtekt og voldtektsforsøk
2. **Verbal trakassering:** Nærgående kommentarer om kropp, klær, utseende eller privatliv. Seksuelle forslag og hentydninger.
3. **Ikke-verbal trakassering:** plystring og kroppsbevegelser som har seksuelle undertoner, visning av seksuelle bilder eller ting, ryktespredning, digital mobbing.

Med seksuell trakassering i jobbsammenheng mener vi her både på arbeidsplassen, ved utføring av arbeidsoppgaver og sosiale arrangementer i regi av jobben slik som for eksempel julebord, sommerfest med mer.

X. Har du i løpet av de siste 3 årene blitt utsatt for noen form for seksuell trakassering (fysisk, verbal, ikke verbal) i jobbsammenheng?

a) ja

d) nei → GÅ TIL 32

e) ikke sikker → GÅ TIL 32

Hvis svart a) i X – Besvar spørsmål 9-

I de neste spørsmålene ønsker vi informasjon om den seksuelle trakasseringen du har blitt utsatt for i løpet av de siste 3 årene var fysisk, verbal og/eller ikke-verbal, og hvem som har utsatt deg for dette.

9. Har du blitt utsatt for **fysisk** seksuell trakassering i jobbsammenheng i løpet av de siste 3 årene (for eksempel berøring, klemming, kyssing eller overgrep)?
- a. Ja
  - b. Nei
  - c. Ikke sikker

HVIS a (JA) PÅ SPØRSMÅL 9. BESVAR SPØRSMÅL 10-12

10: Omtrent hvor mange ganger har du blitt utsatt for **fysisk** seksuell trakassering i jobbsammenheng siste 3 årene? (for eksempel berøring, klemming, kyssing eller overgrep)

- a. 1 gang
- b. 2-3 ganger
- c. 4-5 ganger
- d. 6-10 ganger
- e. flere enn 10 ganger

11: Ble du utsatt for **fysisk** seksuell trakassering fra noen av de følgende

DU KAN SETTE FLERE KRYSS

- a. Kunder/pasienter/brukere
- b. Kollegaer
- c. Leder(e)
- d. Andre

I neste spørsmål ber vi deg om å ta utgangspunkt i den hendelsen du opplevde som mest alvorlig

12: Var den/de som utsatte deg for dette påvirket av alkohol?

- a. ja
- b. nei
- c. ikke sikker/husker ikke

Hvis a. Kunder/pasienter/brukere i spm 11

I neste spørsmål ber vi deg om å ta utgangspunkt i den hendelsen du opplevde som mest alvorlig

13: Var du alene på jobb da du ble utsatt for seksuell trakassering fra kunder/pasienter/brukere?

- 1. Ja, uten kolleger i nærheten
- 2. Nei
- 3. Ikke sikker/husker ikke

14. Har du blitt utsatt for uønsket **verbal** seksuell oppmerksomhet i jobbsammenheng i løpet av de siste 3 årene (for eksempel nærgående kommentarer om kropp, klær, utseende, privatliv eller seksuelle forslag og hentydninger)?

- a. Ja
- b. Nei
- c. Ikke sikker

HVIS a (JA) PÅ SPØRSMÅL 14. BESVAR SPØRSMÅL 15 - 17

15: Omtrent hvor mange ganger har du blitt utsatt for uønsket **verbal** seksuell oppmerksomhet i jobbsammenheng siste 3 årene? (For eksempel nærgående kommentarer om kropp, klær, utseende eller privatliv, eller seksuelle forslag og hentydninger).

- a. 1 gang
- b. 2-3 ganger
- c. 4-5 ganger
- d. 6-10 ganger
- e. flere enn 10 ganger

16: Ble du utsatt for uønsket **verbal** seksuell oppmerksomhet fra noen av de følgende

DU KAN SETTE FLERE KRYSS

- a. Kunder/pasienter/brukere
- b. Kollegaer
- c. Leder(e)
- d. Andre

I neste spørsmål ber vi deg om å ta utgangspunkt i den hendelsen du opplevde som mest alvorlig

17: Var den/de som utsatte deg for dette påvirket av alkohol?

- a. ja
- b. nei
- c. ikke sikker/husker ikke

Hvis a Kunder/pasienter/brukere i spm 16

I neste spørsmål ber vi deg om å ta utgangspunkt i den hendelsen du opplevde som mest alvorlig

18: Var du alene på jobb da du ble utsatt for uønsket seksuell oppmerksomhet fra kunder/pasienter/brukere?

- a. Ja, uten kolleger i nærheten
- b. Nei
- c. Ikke sikker/husker ikke

19. Har du blitt utsatt for uønsket **ikke-verbal** seksuell oppmerksomhet i jobbsammenheng i løpet av siste 3 årene (for eksempel visning av seksuelle bilder eller ting, plystring og kroppsbevegelser med seksuelle undertoner, ryktespredning eller digital mobbing)?

- a. Ja
- b. Nei
- c. Ikke sikker

HVIS a (JA) PÅ SPØRSMÅL 19. BESVAR SPØRSMÅL 20-22

20: Omtrent hvor mange ganger har du blitt utsatt for uønsket **ikke-verbal** seksuell oppmerksomhet i jobbsammenheng siste 3 årene? (for eksempel visning av seksuelle bilder eller ting, plystring og kroppsbevegelser med seksuelle undertoner, ryktespredning eller digital mobbing)

- a. 1 gang
- b. 2-3 ganger
- c. 4-5 ganger
- d. 6-10 ganger
- e. flere enn 10 ganger

21: Ble du utsatt for uønsket **ikke-verbal** seksuell oppmerksomhet fra noen av de følgende

DU KAN SETTE FLERE KRYSS

- a. Kunder/pasienter/brukere
- b. Kollegaer
- c. Leder(e)
- d. Andre

I neste spørsmål ber vi deg om å ta utgangspunkt i den hendelsen du opplevde som mest alvorlig

22: Var den/de som utsatte deg for dette påvirket av alkohol?

- a. ja
- b. nei
- c. ikke sikker/husker ikke

Hvis a. Kunder/pasienter/brukere i spm 21

I neste spørsmål ber vi deg om å ta utgangspunkt i den hendelsen du opplevde som mest alvorlig

23: Var du alene på jobb da du ble utsatt for uønsket seksuell oppmerksomhet fra kunder/pasienter/brukere?

- a. Ja, uten kolleger i nærheten
- b. Nei
- c. Ikke sikker/husker ikke

## KONSEKVENSER AV OPPLEVD SEKSUELL TRAKASSERING

HVIS a (JA) PÅ SPØRSMÅL 9, 14 og/eller 19. BESVAR SPØRSMÅL 24 og 25

24 . Har den uønskede seksuelle oppmerksomheten hatt noen av følgende konsekvenser for deg?

FLERE KRYSS

- a. Mistrivsel i jobbsituasjonen
- b. Utrygghet på fritiden
- c. Psykiske plager
- d. Fysiske plager
- e. Ønske om å slutte i jobben
- f. Har skiftet jobb som følge av dette
- g. Nei, ingen av disse konsekvensene
- h. Andre konsekvenser du vil nevne: \_\_\_\_\_

25. Har du de siste 3 årene hatt sykefravær som du mener helt eller delvis skyldes uønsket seksuell oppmerksomhet/trakassering?

- a. Ja
- b. Nei
- c. Ikke sikker

26. Har du blitt utsatt for uønsket seksuell oppmerksomhet på fritiden de siste 3 årene *på grunn av ditt arbeid?* (for eksempel blitt kontaktet på telefon, e-post, facebook eller fysisk blitt kontaktet av kunder, klienter, kolleger eller ledere utenom jobb)

a Ja TIL 27

b Nei TIL 28

27: Hvem utsatte deg for uønsket seksuell oppmerksomhet som var knyttet til ditt arbeid, på fritiden

DU KAN SETTE FLERE KRYSS

- a. Kunder/pasienter/brukere
- b. Kollegaer
- c. Leder(e)
- d. Andre



## Å SI I FRA TIL ANDRE

HVIS a (JA) PÅ SPØRSMÅL 9, 14 og/eller 19

29. Har du noen gang tatt kontakt med andre/varslet om at du har vært utsatt for uønsket seksuell oppmerksomhet/trakassering i forbindelse med arbeidet?

- a) Ja ->gå til 30
- b) Nei ->gå til 31

30. Hvem tok du kontakt med/varslet du om dette? (flere svar mulig)

- a) Kolleger
- b) Nærmeste leder
- c) Øverste leder
- d) Verneombud
- e) Tillitsvalg/ fagforening
- f) Arbeidstilsynet
- g) Bedriftshelsetjenesten/helsepersonell
- h) Likestillings- og diskrimineringsombudet
- i) Advokat
- j) Varslingsenhet eller lignende
- k) Andre, evt. hvem \_\_\_\_\_

31. Hvorfor valgte du å ikke ta kontakt med andre/varsle om dette? (flere svar mulig)

- a. Saken var ikke så alvorlig at jeg ønsket å ta den videre
- b. Vet ikke hvem jeg burde henvende meg til om dette
- c. Jeg ønsket ikke å involvere andre i dette
- d. Jeg følte at den uønskede oppmerksomheten var min egen skyld
- e. Var redd det ville blitt dårlig mottatt hos ledelsen hvis jeg sa fra
- f. Var redd det ville blitt dårlig mottatt blant kolleger hvis jeg sa fra
- g. Tror ikke det ville blitt tatt tak i om jeg sa fra
- h. Jeg kunne ikke bevise det som skjedde
- i. Redd jeg ikke ville bli trodd/tatt på alvor
- j. Orket ikke belastningene ved å lage en sak ut av det
- k. Vi har ingen rutiner for å varsle om slike saker på arbeidsplassen

l. Jeg synes ikke dette egentlig hadde noe med jobben å gjøre

m. Jeg ønsket ingen oppmerksomhet omkring dette

n. Ingen av disse grunnene

o. Andre grunner du vil nevne: \_\_\_\_\_

TIL ALLE

32: Har du i løpet av de siste 3 årene blitt kjent med at kolleger har blitt utsatt for uønsket seksuell oppmerksomhet i forbindelse med arbeidet?

a) Ja → GÅ TIL 33

b) Nei → GÅ TIL 36

c) Ikke sikker → GÅ TIL 36

33. Tok dere kontakt med andre/varslet dere om dette?

a) Ja → GÅ TIL 34

b) Nei → GÅ TIL 35

34: Hvem tok dere kontakt med/varslet om dette? (flere svar mulig mulig)

a) Kolleger

b) Nærmeste leder

c) Øverste leder

d) Verneombud

e) Tillitsvalg/ fagforening

f) Arbeidstilsynet

g) Bedriftshelsetjenesten/helsepersonell

h) Likestillings- og diskrimineringsombudet

i) Advokat

j) Varslingsenhet eller lignende

k) Andre, evt. hvem \_\_\_\_\_

35: Hvorfor ble ikke saken(e) tatt videre?

a. Jeg ønsket ikke å bli involvert

b. Den som var utsatt for seksuell trakassering ønsket ikke at saken skulle tas videre.

c. Saken var ikke så alvorlig og vi lot den ligge

d. Var redd det ville blitt dårlig mottatt hos ledelsen hvis vi sa fra

e. Var redd det ville blitt dårlig mottatt blant kolleger hvis vi sa fra

- f. Tror ikke det ville blitt tatt tak i om vi sa fra
- g. Vanskelig å bevise det som skjedde
- h. Redd for ikke å bli trodd/tatt på alvor
- i. Den som var utsatt for seksuell trakassering orket ikke belastningene ved å lage en sak ut av det
- j. Vi har ingen rutiner for å varsle om slike saker på arbeidsplassen
- k. Synes ikke dette egentlig hadde noe med jobben å gjøre
- l. Ingen av disse grunnene
- m. Andre grunner du vil nevne: \_\_\_\_\_

## **FOREBYGGING OG HÅNDTERING AV SEKSUELL TRAKASSERING**

TIL ALLE:

36. I hvilken grad vil du si at seksuell trakassering i jobbsammenheng er et samtaleemne på din arbeidsplass?

- a) svært stor grad
- b) stor grad
- c) verken stor eller liten grad
- d) Liten grad
- c) svært liten grad
- e) ikke sikker

37. har det vært gjennomført en kartlegging av opplevd uønsket seksuell oppmerksomhet/trakassering (for eksempel som del av en arbeidsmiljøkartlegging) på din arbeidsplass?

- a) Ja
- b) Nei
- c) ikke sikker

38. Finnes det en handlingsplan med konkrete mål om å forhindre uønsket seksuell oppmerksomhet/trakassering der du jobber?

- a. ja
- b. nei

c. ikke sikker

39. Finnes det retningslinjer/varslingsrutiner for hva som skal gjøres på din arbeidsplass dersom noen utsettes for uønsket seksuell oppmerksomhet/trakassering?

a. ja

b. nei

c. ikke sikker

41: I hvilken grad vil følgende tiltak kunne være gode tiltak for å forebygge uønsket seksuell oppmerksomhet/trakassering der du jobber?

Svaralternativer: I svært stor grad, i stor grad, verken/eller, i liten grad, i svært liten grad, ikke sikker

a. Økt åpenhet om temaet

b. Profesjonell hjelp/bistand fra bedriftshelsetjenesten

c. Opplæring og informasjon som kan bidra til økt bevissthet omkring temaet

d. Økt oppmerksomhet om temaet i medarbeidersamtaler

e. Bedre rutiner for kartlegging av tilfeller av seksuell trakassering

f. Bedre rutiner for varsling av saker om seksuell trakassering

g. Bedre rutiner for oppfølging av saker om seksuell trakassering

h. Mindre alkohol på sosiale arrangementer i jobbsammenheng

#### **ORGANISATORISKE SPØRSMÅL**

44. Er det et verneombud på din arbeidsplass?

a. Ja

b. Nei

c. Ikke sikker

45. Er det noen klubb eller tillitsvalgte for en fagforening på din arbeidsplass?

a. Ja

b. Nei

c. Ikke sikker

46. Er din virksomhet knyttet til en bedriftshelsetjeneste?

a. Ja

b. Nei

c. Ikke sikker

47. Hvor mange ansatte er det på arbeidsplassen din?

a. Under 5

b. 5-9

c. 10-19

d. 20-49

e. 50 eller flere

f. Det varierer mye

g. Ikke sikker

48: Hvordan vil du beskrive kjønnsfordelingen på din arbeidsplass, er det...

a. Omtrent like mange kvinner og menn

b. Et flertall kvinner

c. Et flertall menn

d. Ikke sikker

49. Når på dagen jobber du hovedsakelig?

a) Dag

b) Kveld

c) Natt

d) Skift/Turnus, varierer når på dagen jeg jobber

50. Har du lederansvar?

a) Ja → gå til 51

b) Nei → gå til 52

51: Har du personalansvar?

- a) Ja
- b) Nei

### **BAKGRUNNSSPØRSMÅL**

52. Kjønn?

- 1. Kvinne
- 2. Mann

53. Hvor gammel er du?

\_\_\_ år

54. Hva er din høyeste fullførte utdanning?

- a. Grunnskole, folkeskole
- b. Videregående opplæring – Studiespesialisering, allmennfag, gymnas
- c. Videregående opplæring – yrkesretning uten fagbrev
- d. Videregående opplæring - yrkesretning med avlagt fagbrev
- e. Universitet eller høyskole inntil 4 år
- f. Universitet eller høyskole mer enn 4 år

55. Er du født i Norge?

- a. Ja → gå FERDIG
- b. Nei → gå til 56

HVIS b (NEI) PÅ SPØRSMÅL

56. Hvilket land er du født i?

NOTÉR FØDELAND

**SPØRSMÅL TIL DE SOM HAR SVART AT DE ER LEDER, TILLITSVALGT OG/ELLER VERNEOMBUD I  
SPØRSMÅL 8 (b, c eller d) OG 51 a**

58: Har medarbeidere/medlemmer i løpet av de siste 3 årene varslet deg om uønsket seksuell oppmerksomhet i jobbsammenheng?

- a) Ja →59
- b) Nei →61
- c) Ikke sikker →61

59 : Omtrent hvor mange ganger har du blitt kontaktet av/varslet om medarbeidere/medlemmer som har vært utsatt for eller avdekket uønsket seksuell oppmerksomhet i løpet av de siste 3 årene?

- 1. 1 gang
- 2. 2-3 ganger
- 3. 4-5 ganger
- 4. 6-10 ganger
- 5. flere enn 10 ganger

60.Ta utgangspunkt i det siste tilfellet av uønsket seksuell oppmerksomhet du har blitt varslet om: Hva gjorde du med denne saken? (Flere svar mulig)

- a) Jeg avvirket og lot saken ligge
- b) Jeg undersøkte saken, men fant den ikke var alvorlig og lot den ligge
- c) Jeg undersøkte saken og tok det opp med den det gjaldt
- d) Jeg tok saken opp i AMU-møte
- e) Jeg sendte saken videre til min overordnede/leder
- f) Jeg sendte saken videre til forbundet (gjelder tillitsvalgte)
- g) Jeg sendte saken videre til Arbeidstilsynet
- h) Jeg kontaktet bedriftshelsetjenesten/helsepersonell
- i) Jeg kontaktet Ligestillings- og diskrimineringsombudet
- j) Annet: \_\_\_\_\_

61.Har du fått opplæring i hvordan varsling om tilfeller av seksuell trakassering skal håndteres?

- a) Ja
- b) Nei
- c) Vet ikke

**Takk!**